

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CITAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan, SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ, identificado con NIT 1152458084-8, en adelante “**EL PROPIETARIO**”, informa al titular de los datos personales sobre el tratamiento que realizará de su información y solicita su autorización cuando esta sea legalmente necesaria.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social: SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ

NIT: 1152458084-8

Domicilio: Medellín

Dirección: Cra 68B No. 32-75

Correo electrónico: agendai@appstrinnergy.com

Teléfono: 3155549519

Nombre de la Plataforma: AGENDAI

EL PROPIETARIO actuará como **Responsable del Tratamiento** respecto de los datos personales cuyo tratamiento determine directamente para sus propias finalidades.

Cuando EL PROPIETARIO trate datos personales **por cuenta de un Establecimiento Afiliado**, siguiendo sus instrucciones y para finalidades determinadas por dicho establecimiento, actuará como **Encargado del Tratamiento**, de acuerdo con la naturaleza del tratamiento realizado.

El **Establecimiento Afiliado** será responsable de los tratamientos que realice directamente y de las finalidades propias relacionadas con la prestación de sus servicios.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODRÁN SER TRATADOS?

De acuerdo con la utilización de la Plataforma y la solicitud realizada por el titular, podrán ser objeto de tratamiento los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono y/o número asociado a WhatsApp.
- Información relacionada con la solicitud de cita.
- Fecha y hora de la cita.

- Establecimiento, servicio o profesional seleccionado.
- Información contenida en las comunicaciones relacionadas con la gestión de la cita.
- Información adicional que el titular suministre voluntariamente y que resulte pertinente y necesaria para la gestión solicitada.
- Información técnica u operativa estrictamente necesaria para garantizar la seguridad y funcionamiento de la Plataforma, cuando corresponda.

EL PROPIETARIO procurará recolectar únicamente los datos que sean **adecuados, pertinentes y necesarios** para las finalidades informadas.

3. FINALIDADES PARA LAS CUALES SE SOLICITA LA AUTORIZACIÓN

Al otorgar esta autorización, el titular autoriza el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

3.1. Gestión de la solicitud de cita

- Recibir, registrar y gestionar la solicitud de cita.
- Consultar y gestionar la disponibilidad de los servicios ofrecidos por el Establecimiento Afiliado.
- Agendar, confirmar, modificar o cancelar la cita solicitada.
- Enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones relacionadas directamente con la cita.
- Facilitar la comunicación necesaria entre el titular y el Establecimiento Afiliado para gestionar la solicitud.
- Mantener los registros necesarios relacionados con la solicitud, gestión y atención de la cita.

3.2. Funcionamiento y seguridad de la Plataforma

- Permitir el funcionamiento, administración, mantenimiento y soporte de la Plataforma.
- Mantener registros necesarios para garantizar la trazabilidad de las solicitudes y operaciones realizadas.
- Prevenir accesos no autorizados, usos indebidos, fraudes o incidentes de seguridad.
- Gestionar incidentes técnicos y de seguridad.
- Realizar actividades necesarias para garantizar la disponibilidad, integridad y adecuado funcionamiento de la Plataforma.

3.3. Atención de solicitudes del titular

- l. Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos relacionados con la utilización de la Plataforma.
- m. Atender solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos del titular sobre sus datos personales.
- n. Dar respuesta a requerimientos relacionados con el tratamiento de la información.

3.4. Cumplimiento de obligaciones legales

- a. Cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables.
- b. Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.
- c. Ejercer o defender derechos en actuaciones administrativas o judiciales.
- d. Conservar información cuando exista una obligación legal o una razón legítima que justifique su conservación.

4. COMUNICACIÓN DE DATOS AL ESTABLECIMIENTO AFILIADO

El titular entiende y autoriza que, cuando resulte necesario para gestionar la cita solicitada, EL PROPIETARIO podrá comunicar al **Establecimiento Afiliado** los datos personales estrictamente necesarios y pertinentes para:

- Gestionar la solicitud.
- Confirmar la disponibilidad.
- Agendar la cita.
- Modificar o cancelar la cita.
- Contactar al titular en relación con la cita.
- Prestar el servicio solicitado.

El Establecimiento Afiliado será responsable de los tratamientos que realice directamente sobre los datos personales para sus propias finalidades.

En consecuencia, el Establecimiento Afiliado deberá contar con la legitimación correspondiente para realizar los tratamientos que efectúe directamente y cumplir las obligaciones previstas en la normativa colombiana de protección de datos personales.

La utilización de la Plataforma para gestionar una cita **no implica que EL PROPIETARIO asuma las finalidades, decisiones o responsabilidades propias del Establecimiento Afiliado respecto de tratamientos que este realice directamente.**

5. ENCARGADOS, PROVEEDORES Y TERCEROS

El titular autoriza que sus datos personales puedan ser tratados por proveedores tecnológicos, operadores, contratistas, aliados o terceros que intervengan en la operación de la Plataforma, cuando dicho tratamiento resulte necesario para cumplir las finalidades informadas.

Cuando corresponda, estos terceros actuarán bajo las condiciones, instrucciones y obligaciones aplicables a su calidad de Encargados del Tratamiento y estarán sujetos a deberes de confidencialidad y seguridad de la información.

Los datos personales no serán utilizados por estos terceros para finalidades diferentes de aquellas autorizadas o legalmente permitidas.

Actualmente la Plataforma podrá utilizar proveedores tecnológicos como Meta Platforms Inc. para la operación de WhatsApp Business Platform, Google LLC para funcionalidades de inteligencia artificial y DigitalOcean LLC para servicios de infraestructura tecnológica, almacenamiento y respaldo de información, sin perjuicio de que dichos proveedores puedan ser sustituidos o complementados en el futuro.

6. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

EL PROPIETARIO procurará no solicitar datos sensibles cuando estos no sean necesarios para la prestación del servicio o para las finalidades informadas.

Cuando excepcionalmente sea necesario tratar datos sensibles y exista fundamento legal para ello, el titular será informado previamente de:

- La naturaleza sensible del dato.
- La finalidad específica de su tratamiento.
- Su derecho a no autorizar dicho tratamiento.

Cuando la autorización sea exigible, el tratamiento de datos sensibles requerirá el **consentimiento expreso** del titular.

El suministro de datos sensibles no será obligatorio cuando la ley establezca que su entrega es facultativa.

7. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes estará sujeto a las condiciones establecidas por la legislación colombiana, atendiendo su interés superior y el respeto de sus derechos fundamentales.

Cuando la Plataforma establezca restricciones de edad para la utilización de sus servicios, estas serán informadas previamente al usuario.

8. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar información sobre el tratamiento realizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar consultas y reclamos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
6. Solicitar la revocatoria de la autorización cuando sea legalmente procedente.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales.
8. Ejercer los demás derechos reconocidos por la Constitución y la legislación colombiana.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad.

Cuando la solicitud corresponda a un tratamiento realizado directamente por el Establecimiento Afiliado para sus propias finalidades, EL PROPIETARIO podrá trasladar o canalizar la solicitud hacia dicho establecimiento, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan al titular frente a EL PROPIETARIO.

9. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, atender obligaciones legales o contractuales, resolver controversias, atender requerimientos de autoridades o ejercer y defender derechos.

La información de las conversaciones y gestiones realizadas mediante la Plataforma podrá conservarse hasta por **sesenta (60) días**, salvo que exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente, necesidad probatoria, contractual o cualquier otra circunstancia legítima que justifique un período de conservación superior.

Una vez cumplidas las finalidades y agotados los términos de conservación aplicables, se procederá a la supresión, anonimización o aplicación de las medidas que correspondan.

10.COMUNICACIONES OPERATIVAS Y COMERCIALES

El titular entiende que las comunicaciones necesarias para **gestionar, confirmar, modificar, cancelar o recordar una cita solicitada** corresponden a comunicaciones operativas relacionadas directamente con el servicio solicitado.

Las comunicaciones de carácter publicitario, promocional, comercial o de mercadeo estarán sujetas a las autorizaciones y condiciones que sean legalmente aplicables y, cuando corresponda, requerirán una autorización específica.

La presente autorización **no deberá interpretarse como una autorización general e ilimitada para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales.**

11.AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Después de haber recibido información clara, previa y suficiente sobre:

- La identidad del Responsable del Tratamiento.
- Los datos personales que podrán ser tratados.
- Las finalidades específicas del tratamiento.
- La posibilidad de comunicación de información al Establecimiento Afiliado cuando resulte necesaria para gestionar la cita.
- Los derechos que me asisten como titular.
- Los canales disponibles para ejercer dichos derechos.
- La posibilidad de consultar el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales.

El titular que seleccione la opción de aceptación habilitada por la Plataforma, responda afirmativamente los mensajes dispuestos para tal efecto en WhatsApp o utilice cualquier mecanismo electrónico destinado a otorgar el consentimiento, autoriza de manera previa, expresa, libre e informada a EL PROPIETARIO para realizar el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades y condiciones descritas en la presente autorización, en el Aviso de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La manifestación de voluntad realizada mediante medios electrónicos, digitales o tecnológicos, incluyendo respuestas enviadas a través de WhatsApp, selección de opciones de aceptación, botones, casillas de verificación, mensajes de datos u otros mecanismos equivalentes, producirá los mismos efectos jurídicos que una autorización otorgada por escrito, de conformidad con la Ley 527 de 1999, la Ley 1581 de 2012 y las demás normas aplicables.

12. MEDIOS ELECTRÓNICOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización podrá ser obtenida mediante mecanismos físicos, verbales, electrónicos, digitales o tecnológicos que permitan acreditar posteriormente la manifestación de voluntad del titular.

Cuando la autorización sea otorgada mediante la Plataforma, WhatsApp u otro canal electrónico, EL PROPIETARIO podrá conservar como evidencia, de acuerdo con las posibilidades técnicas del mecanismo utilizado:

- Fecha y hora de la autorización.
- Canal utilizado.
- Número de teléfono, cuenta o identificador asociado a la interacción, cuando corresponda.
- Texto o información presentada al titular antes de solicitar la autorización.
- Manifestación realizada por el titular.
- Identificación de la versión del Aviso de Privacidad y/o Política de Tratamiento puesta a disposición del titular.
- Información técnica disponible que permita acreditar la trazabilidad de la autorización.

La conservación de esta información tendrá como finalidad permitir demostrar la existencia, contenido y oportunidad de la autorización otorgada.

El silencio, la falta de respuesta o la simple inactividad del titular **no serán considerados como autorización.**

13. MODIFICACIÓN DE FINALIDADES

Si EL PROPIETARIO pretende realizar tratamientos para finalidades nuevas o sustancialmente diferentes de aquellas informadas y estas requieren autorización, se solicitará una nueva autorización al titular antes de iniciar dicho tratamiento.

Los cambios sustanciales relacionados con la identificación del Responsable o las finalidades que puedan afectar el contenido de la autorización serán comunicados al titular conforme a la normativa aplicable.

14. CONSULTA DE LA POLÍTICA Y DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El titular podrá consultar en todo momento la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y el **Aviso de Privacidad** de EL PROPIETARIO a través de:

Página web: agendai.appstrinergy.com

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.com

Otros canales: Enlace suministrado mediante WhatsApp.

Panel de la Plataforma.

Cualquier otro canal tecnológico habilitado por EL PROPIETARIO.

Estos documentos contienen información adicional sobre el tratamiento de datos personales y los mecanismos establecidos para el ejercicio de los derechos del titular.

15. CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

EL PROPIETARIO conservará evidencia de la autorización otorgada por el titular mediante registros electrónicos o tecnológicos generados por la Plataforma, WhatsApp o los demás canales habilitados para la gestión de citas.

Dichos registros podrán incluir, según las características técnicas de cada canal:

- Fecha y hora de la autorización.
- Número telefónico o identificador asociado al titular.
- Canal utilizado para otorgar la autorización.
- Texto informado al titular.
- Versión de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Versión del Aviso de Privacidad.
- Evidencia de la manifestación de aceptación realizada.
- Registros técnicos que permitan acreditar la trazabilidad de la autorización.

Estos registros constituirán prueba de la autorización otorgada para todos los efectos legales y podrán ser utilizados para acreditar la existencia, contenido y oportunidad del consentimiento otorgado por el titular.