

AVISO DE PRIVACIDAD

SANTIAGO MARTINEZ GÓMEZ identificado con NIT **1152458084-8**, con domicilio principal en **Medellín** en adelante la “**Propietario de la Plataforma**”, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informa a los usuarios de **AGENDAI** (en adelante, la “**Plataforma**”) las condiciones bajo las cuales serán tratados sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar de manera clara, previa y suficiente al titular sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales, las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten y los mecanismos para consultar la Política y ejercer dichos derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento respecto de los datos personales y finalidades que determine directamente el propietario de la Plataforma será:

Razón social: Santiago Martínez Gómez

NIT: 1152458084-8

Domicilio: Medellín

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.com

Teléfono: 3155549519

Página web / Plataforma: Agendai

Cuando el tratamiento de determinados datos personales corresponda directamente a un **Establecimiento Afiliado**, dicho establecimiento tendrá la calidad de responsable respecto de las finalidades y tratamientos que determine directamente, en los términos de la normativa aplicable.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRATADOS?

Dependiendo de la interacción del usuario con la Plataforma y del servicio solicitado, podrán ser objeto de tratamiento, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono y/o número de WhatsApp.
- Datos relacionados con la solicitud de cita.
- Fecha y hora de la cita.

- Información relativa al establecimiento y servicio solicitado.
- Información contenida en las comunicaciones realizadas a través de la Plataforma.
- Datos necesarios para gestionar, confirmar, modificar o cancelar una cita.
- Información que el usuario suministre voluntariamente durante la interacción.

La recolección de información estará sujeta a los principios de **finalidad, libertad, necesidad, proporcionalidad, seguridad, transparencia, acceso y circulación restringida**, procurando que los datos tratados sean adecuados, pertinentes y no excesivos frente a las finalidades para las cuales sean recolectados.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

3.1. Gestión de citas

- Recibir y gestionar solicitudes de citas.
- Consultar disponibilidad.
- Agendar, confirmar, modificar o cancelar citas.
- Enviar confirmaciones y recordatorios.
- Facilitar la comunicación entre el usuario y el Establecimiento Afiliado respecto de la cita solicitada.
- Mantener registros asociados a la gestión de la cita.

3.2. Operación de la Plataforma

- Permitir el funcionamiento técnico y operativo de la Plataforma.
- Gestionar y mantener los registros necesarios para garantizar su adecuada operación.
- Atender solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Detectar, prevenir y gestionar usos indebidos, fraudulentos o no autorizados.
- Implementar medidas de seguridad de la información.
- Realizar actividades de soporte técnico y mantenimiento.

3.3. Cumplimiento de obligaciones

Los datos podrán ser tratados para cumplir obligaciones legales, contractuales o regulatorias aplicables, así como para atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes.

La información no será utilizada para finalidades incompatibles con aquellas informadas al titular, salvo que exista una nueva autorización, una habilitación legal o una circunstancia que permita legítimamente dicho tratamiento.

4. PARTICIPACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO AFILIADO

La Plataforma permite que los usuarios soliciten y gestionen citas con establecimientos que se encuentren afiliados al servicio.

Cuando sea necesario para gestionar la solicitud, podrán comunicarse al **Establecimiento Afiliado correspondiente** los datos personales estrictamente necesarios para atender, confirmar, modificar, cancelar o prestar el servicio solicitado.

El acceso del Establecimiento Afiliado a la información estará limitado a las finalidades que correspondan a la gestión de la cita y/o a la prestación del servicio, según corresponda.

El Establecimiento Afiliado será responsable de los tratamientos que realice directamente cuando determine sus propias finalidades y medios de tratamiento, incluyendo aquellos tratamientos posteriores que no correspondan exclusivamente a la gestión de la cita realizada a través de la Plataforma.

En consecuencia, la utilización de la Plataforma por parte del Establecimiento Afiliado no implica que el propietario de la Plataforma asuma las finalidades, decisiones o responsabilidades propias de dicho establecimiento respecto de tratamientos que este determine directamente.

5. CALIDAD DE RESPONSABLE O ENCARGADO

La calidad bajo la cual intervenga el propietario de la Plataforma se determinará de acuerdo con el tratamiento específico realizado y las finalidades correspondientes.

Cuando el propietario de la Plataforma determine directamente las finalidades y medios del tratamiento, actuará como **Responsable del Tratamiento** respecto de dichos datos.

Cuando trate datos personales por cuenta de un Establecimiento Afiliado, conforme a sus instrucciones y para las finalidades determinadas por este, actuará como **Encargado del Tratamiento**, dentro del alcance establecido por la relación existente entre las partes.

La circunstancia de que el propietario de la Plataforma actúe como Encargado respecto de determinados tratamientos no la convierte automáticamente en Responsable de las finalidades propias que determine el Establecimiento Afiliado.

De igual manera, la intervención del Establecimiento Afiliado en la gestión de una cita no convierte automáticamente a dicho establecimiento en responsable de los tratamientos que correspondan exclusivamente a la operación propia de la Plataforma.

Cada parte responderá por los tratamientos que realice y por las obligaciones que legalmente le correspondan de acuerdo con la calidad que ostente.

6. COMUNICACIÓN Y CIRCULACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- a. El Establecimiento Afiliado con el cual el usuario haya solicitado una cita, cuando resulte necesario para la gestión y prestación del servicio.
- b. Proveedores tecnológicos, operadores, contratistas o terceros que presten servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo actualmente Meta Platforms Inc. (WhatsApp Business Platform), Google LLC (servicios de inteligencia artificial) y DigitalOcean LLC (infraestructura tecnológica, almacenamiento y respaldo de información), sin perjuicio de que dichos proveedores puedan ser modificados o sustituidos en el futuro.
- c. Autoridades judiciales o administrativas cuando exista obligación legal, requerimiento válido o decisión judicial que así lo determine.
- d. Terceros autorizados por el titular o por disposición legal.

En todos los casos, la comunicación o acceso a datos personales deberá limitarse a la información necesaria para la finalidad correspondiente y estará sujeto a las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos aplicables.

7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales, contractuales o regulatorias, resolver controversias, atender requerimientos de autoridades y ejercer o defender derechos.

En particular, la conversación relacionada con una solicitud de cita podrá ser almacenada en la plataforma de gestión de citas por un período de hasta **sesenta (60) días**, salvo que exista una obligación legal, requerimiento de autoridad competente, necesidad probatoria, contractual o legítima que justifique su conservación por un período diferente.

Una vez cumplidas las finalidades correspondientes y siempre que no exista obligación o fundamento que justifique su conservación, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos a las medidas que resulten aplicables.

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

El propietario de la Plataforma adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso, modificación, divulgación o tratamiento no autorizado o fraudulento, de acuerdo con la naturaleza de la información y los riesgos asociados al tratamiento.

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán sujetas a deberes de confidencialidad y reserva respecto de la información a la que tengan acceso en razón de sus funciones.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar de manera absoluta la seguridad de la información. Por ello, el propietario de la Plataforma mantendrá medidas razonables de prevención, gestión y respuesta frente a incidentes de seguridad, dentro del alcance de sus obligaciones legales y contractuales.

9. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la normativa colombiana, el titular de los datos personales podrá:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar información sobre el uso que se haya dado a sus datos.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea exigible.
4. Presentar consultas y reclamos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
6. Revocar la autorización otorgada cuando legalmente sea posible.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
8. Ejercer los demás derechos reconocidos por la Constitución y la legislación aplicable.

El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las condiciones, términos, excepciones y procedimientos establecidos por la normativa vigente.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

La Plataforma procurará no solicitar ni recolectar datos sensibles cuando estos no sean necesarios para las finalidades propias del servicio.

En aquellos casos en que excepcionalmente sea necesario tratar datos sensibles, se informará previamente al titular sobre dicha circunstancia, la finalidad específica del tratamiento y el carácter facultativo de su autorización, cuando esta sea requerida.

El titular no estará obligado a suministrar datos sensibles salvo que exista una disposición legal que establezca lo contrario o que su tratamiento resulte necesario dentro de alguna de las excepciones legalmente previstas.

11. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La Plataforma no estará orientada a la recolección indiscriminada de datos personales de niños, niñas o adolescentes.

Cuando excepcionalmente se requiera tratar información correspondiente a niños, niñas o adolescentes, se aplicarán las reglas y garantías especiales previstas en la legislación colombiana, atendiendo su interés superior y el respeto de sus derechos fundamentales.

Cuando la naturaleza del servicio implique una restricción de edad, esta será informada al usuario antes de la recolección de la información correspondiente.

12. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Cuando legalmente sea requerida, la autorización para el tratamiento de datos personales será obtenida de manera **previa, expresa e informada**, mediante mecanismos que permitan acreditar posteriormente su otorgamiento.

La autorización se solicitará a más tardar al momento de la recolección de los datos y estará asociada a las finalidades específicas informadas al titular.

La autorización podrá obtenerse mediante medios electrónicos, digitales o tecnológicos, incluyendo respuestas afirmativas enviadas mediante WhatsApp, botones de aceptación, casillas de verificación, mensajes de datos u otros mecanismos equivalentes que permitan acreditar la manifestación de voluntad del titular.

El propietario de la Plataforma conservará evidencia de las autorizaciones obtenidas dentro del alcance de los tratamientos respecto de los cuales actúe como Responsable y, cuando corresponda, gestionará dicha información conforme a las instrucciones del Responsable del Tratamiento.

13. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación dirigida a:

Responsable / canal de atención: Santiago Martínez Gómez

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.co

Teléfono: 3155549519

Las solicitudes deberán permitir la identificación del titular y serán atendidas dentro de los términos establecidos en la legislación aplicable.

Cuando una solicitud corresponda a un tratamiento respecto del cual el **Establecimiento Afiliado** ostente la calidad de Responsable, la Plataforma podrá trasladar o canalizar la solicitud hacia dicho establecimiento, según corresponda, sin perjuicio de las obligaciones legales que le resulten aplicables a el propietario de la Plataforma.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos previstos en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen o sustituya

14. CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El titular podrá consultar la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de la Plataforma, en la cual se desarrollan de manera integral las condiciones aplicables al tratamiento de la información, los procedimientos para el ejercicio de derechos y las demás disposiciones relacionadas con la protección de datos personales.

[ENLACE A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES]

15. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El propietario de la Plataforma podrá actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario como consecuencia de cambios normativos, tecnológicos, operativos o en las finalidades del tratamiento.

Cuando se produzcan cambios sustanciales en las condiciones del tratamiento, estos serán informados al titular a través de los mecanismos disponibles y, cuando legalmente corresponda, se solicitará la autorización necesaria para el nuevo tratamiento.

16. VIGENCIA

El presente Aviso de Privacidad rige a partir del 28 de septiembre de 2026

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 27 de septiembre de 2026

Nombre Propietario Plataforma: SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ

NIT . 1152458084-8

Ciudad: Medellin.