

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Propietario: SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ

C.C. No. : 1152458084-8

Plataforma: AGENDAI

Domicilio: Medellín – Antioquia.

Dirección: Carrera 69B No. 32 - 65

Correo electrónico: santimgs101@gmail.com

Teléfono: 3122067742

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 28 de septiembre de 2026

Última actualización: 27 de septiembre de 2026

1. OBJETO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad informar a los titulares de los datos personales sobre las condiciones bajo las cuales **SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ** en calidad de propietario y operador de la plataforma tecnológica **AGENDAI**, realiza el tratamiento de datos personales en desarrollo de sus actividades.

Para efectos de esta Política, **SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ**, será denominado en adelante la “**Propietario de la Plataforma**”, mientras que el software, sistema y herramientas tecnológicas serán denominados la “**Plataforma**”.

La Plataforma permite a establecimientos que ofrecen servicios mediante agendamiento administrar sus agendas, servicios, empleados, sedes y citas, así como facilitar la interacción entre dichos establecimientos y sus clientes mediante WhatsApp.

La presente Política establece igualmente las reglas aplicables a la información que sea tratada a través de la Plataforma, diferenciando las responsabilidades que corresponden a El Propietario de la Plataforma y aquellas que corresponden a los **Establecimientos Afiliados**.

El propietario de la Plataforma reconoce el derecho constitucional de todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y controlar la información personal que sea objeto de tratamiento y adopta las medidas necesarias para garantizar el adecuado ejercicio del derecho fundamental al habeas data.

2. ALCANCE Y DEFINICIONES DE LOS ACTORES

Para efectos de esta Política, deberán entenderse los siguientes roles:

2.1 Propietario de la Plataforma.

Es **SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ** sociedad que desarrolla, administra, opera y/o presta el servicio tecnológico asociado a la Plataforma.

El Propietario de la Plataforma será Responsable del Tratamiento respecto de aquellos datos personales que trate para el cumplimiento de sus propias finalidades y obligaciones.

Cuando trate datos personales por cuenta de un Establecimiento Afiliado y siguiendo sus instrucciones, podrá actuar como **Encargada del Tratamiento**.

2.2. Plataforma.

Es el software, sistema tecnológico, panel administrativo, herramientas de automatización y demás componentes tecnológicos utilizados para prestar el servicio.

La Plataforma constituye una herramienta tecnológica y **no sustituye las obligaciones legales que corresponden a cada Establecimiento Afiliado respecto de los datos personales bajo su responsabilidad**.

2.3. Establecimiento Afiliado

Es la empresa, negocio, profesional o establecimiento que contrata o utiliza la Plataforma para administrar sus servicios, empleados, sedes, agendas y citas.

El Establecimiento Afiliado será Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales de sus clientes, trabajadores, colaboradores y demás personas respecto de las cuales determine las finalidades y condiciones del tratamiento.

Cuando corresponda, el Propietario de la Plataforma actuará como Encargada del Tratamiento respecto de dicha información.

2.4. Cliente o Usuario

Es la persona natural que interactúa con un Establecimiento Afiliado a través de WhatsApp para consultar información, solicitar, modificar, cancelar o gestionar una cita.

2.5. Usuario Administrador

Es la persona autorizada por un Establecimiento Afiliado para ingresar al panel administrativo de la Plataforma.

3. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales se desarrollará de conformidad con la El tratamiento de datos personales regulado por esta Política se desarrolla, entre otras, de conformidad con las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia, especialmente el artículo 15.
- Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1074 de 2015, en lo relacionado con la reglamentación del régimen de protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013, en aquello que permanezca vigente y resulte aplicable.
- Ley 527 de 1999, en lo relacionado con mensajes de datos, comercio electrónico y mecanismos de identificación y aceptación electrónica, cuando resulte aplicable.

Las demás disposiciones legales, reglamentarias, jurisprudenciales y administrativas que resulten aplicables al tratamiento de datos personales en Colombia.

La Empresa observará igualmente los lineamientos, conceptos, instrucciones y decisiones emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, en su calidad de autoridad de protección de datos personales.

4. IDENTIFICACIÓN DE EL PROPIETARIO DE LA PLATAFORMA

Razón social: SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ

NIT: 1152458084-8

Domicilio: Medellín

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.com

Teléfono: 3155549519

Estos canales serán utilizados para la atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales respecto del cual El Propietario de la Plataforma tenga responsabilidad.

Cuando la solicitud corresponda a información cuyo Responsable sea un Establecimiento Afiliado, El Propietario de la Plataforma podrá remitir o trasladar la solicitud al establecimiento correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente le correspondan como Encargada del Tratamiento.

5. ROLES Y RESPONSABILIDADES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para efectos de la presente Política, los roles y responsabilidades de los diferentes actores que intervienen en el tratamiento de datos personales se determinarán de acuerdo con las finalidades y actividades efectivamente desarrolladas por cada uno.

1. Propietario de la Plataforma

El Propietario de la Plataforma será responsable del tratamiento respecto de aquellos datos personales cuya finalidad y medios de tratamiento determine directamente para la operación, administración, seguridad, mantenimiento y funcionamiento de la Plataforma, así como para las demás finalidades propias de su actividad.

Cuando El Propietario de la Plataforma trate datos personales por cuenta de un Establecimiento Afiliado, siguiendo sus instrucciones y para las finalidades determinadas por este, actuará en calidad de Encargada del Tratamiento, de conformidad con las obligaciones que legalmente correspondan a dicha calidad.

2. Establecimiento Afiliado

El Establecimiento Afiliado será responsable del tratamiento de los datos personales que recolecte, consulte, utilice, almacene o trate directamente para finalidades propias de la prestación de sus servicios, gestión de sus clientes, atención de citas, comunicaciones con los usuarios y demás actividades propias de su operación.

Cuando el Establecimiento Afiliado determine directamente las finalidades y medios del tratamiento, será responsable de garantizar que dicho tratamiento cuente con la correspondiente base legal y se ajuste a la normativa colombiana de protección de datos personales.

3. Alcance de la responsabilidad

La participación de la Plataforma en la gestión tecnológica, administración o intermediación de una cita no implica que El Propietario de la Plataforma asuma las finalidades, decisiones o responsabilidades propias del Establecimiento Afiliado respecto de tratamientos que este realice directamente.

La responsabilidad de El Propietario de la Plataforma se circunscribirá a los tratamientos que efectivamente realice y a las obligaciones que legalmente le correspondan de acuerdo con la calidad que ostente en cada tratamiento.

En consecuencia, cada actor será responsable de cumplir las obligaciones que le correspondan respecto de los datos personales que trate y de las finalidades que determine directamente.

6. PRINCIPIOS APLICABLES

El Propietario de la Plataforma y, en lo que corresponda, los Establecimientos Afiliados, deberán observar los principios establecidos en la legislación colombiana:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

Cada actor será responsable de aplicar estos principios dentro del ámbito de sus respectivas responsabilidades.

7. INFORMACIÓN QUE ACTUALMENTE SE TRATA

La información tratada dependerá del tipo de usuario y de la finalidad correspondiente.

7.1. Clientes o usuarios que solicitan citas

Actualmente, a través de WhatsApp y la Plataforma, podrán tratarse principalmente:

- Nombre.
- Número de teléfono asociado a WhatsApp.
- Contenido de la conversación.
- Información relacionada con la cita.
- Establecimiento o sede seleccionada.
- Servicio solicitado.
- Precio de los servicios
- Profesional o empleado seleccionado.
- Fecha y hora de la cita.
- Estado de la cita.

- Historial de citas.
- Registro de aceptación de las políticas y autorizaciones correspondientes.

Actualmente, para solicitar una cita **no se requiere suministrar cédula de ciudadanía, fecha de nacimiento, correo electrónico, género, fotografías, redes sociales, preferencias personales, geolocalización ni información de medios de pago.**

El Propietario de la Plataforma no deberá interpretar esta relación como una prohibición para que en el futuro se incorporen nuevas categorías de información. Cualquier nueva funcionalidad será objeto de la correspondiente revisión jurídica y de protección de datos.

7.2. Usuarios Administradores

La Plataforma podrá tratar información de las personas autorizadas por los Establecimientos Afiliados para utilizar el panel, incluyendo:

- Nombre.
- Datos de contacto.
- Usuario o credenciales de acceso.
- Rol o perfil.
- Registros de actividad relacionados con el uso de la Plataforma.

El **Establecimiento Afiliado** será responsable de autorizar a las personas que podrán acceder a la Plataforma y de garantizar que la información suministrada para su creación sea tratada legítimamente.

El Propietario **de la Plataforma** tratará esta información en la medida necesaria para crear, administrar, proteger y mantener los accesos.

7.3. Información de los establecimientos

El Propietario de la Plataforma podrá tratar información de los Establecimientos Afiliados necesaria para gestionar la relación comercial y contractual, incluyendo:

- Razón social o nombre comercial.
- Datos de contacto.
- Dirección o direcciones de las sedes.
- Servicios.
- Precios.
- Horarios.
- Información contractual.
- Información administrativa y comercial necesaria para la prestación del servicio.

8. INFORMACIÓN TRATADA A TRAVÉS DE WHATSAPP

La interacción del Cliente con el Establecimiento Afiliado se realiza actualmente mediante WhatsApp.

El Cliente podrá proporcionar información directamente mediante los mensajes que envíe al número de WhatsApp del Establecimiento Afiliado.

La Plataforma podrá procesar esta información para facilitar:

- Consulta de servicios.
- Consulta de precios.
- Consulta de sedes.
- Consulta de disponibilidad.
- Selección de empleados o profesionales.
- Programación de citas.
- Consultar citas programadas
- Modificación de citas.
- Cancelación de citas.
- Reprogramación de citas.
- Recordatorios.
- Comunicación entre el Cliente y el Establecimiento Afiliado.

Responsabilidad sobre la información

El **Establecimiento Afiliado** será Responsable de la información de sus clientes cuando determine las finalidades y condiciones de su tratamiento.

El Propietario **de la Plataforma** podrá actuar como Encargada respecto de dicha información cuando la procese para prestar el servicio tecnológico contratado por el Establecimiento Afiliado.

9. CONSERVACIÓN DE LAS CONVERSACIONES DE WHATSAPP

Las conversaciones de WhatsApp serán almacenadas en la Plataforma de gestión de citas durante un período de **hasta sesenta (60) días**, principalmente para fines de operación, soporte, atención, trazabilidad y gestión del servicio.

Durante este período, el Establecimiento Afiliado podrá consultar y visualizar, a través de la Plataforma y de acuerdo con las funcionalidades habilitadas, el contenido de las conversaciones relacionadas con la gestión de las citas realizadas mediante WhatsApp.

Una vez transcurridos los sesenta (60) días, **el contenido de dichas conversaciones dejará de estar disponible para consulta o visualización por parte del Establecimiento Afiliado dentro de la Plataforma.** En consecuencia, el Establecimiento Afiliado no podrá acceder posteriormente al contenido de la conversación mediante la cual el Cliente solicitó, modificó, canceló o reprogramó una cita.

Lo anterior **no implica la eliminación del registro de la cita gestionada a través de la Plataforma.** La información correspondiente a las citas podrá conservarse y permanecer disponible de acuerdo con las funcionalidades de la Plataforma, las finalidades para las cuales fue recolectada y los períodos de conservación aplicables.

Asimismo, **la autorización otorgada por el Cliente para el tratamiento de sus datos personales a través de WhatsApp se conservará en la base de datos activa de la Plataforma como evidencia de la autorización otorgada,** aun cuando el contenido de la conversación correspondiente ya no se encuentre disponible para consulta o visualización por parte del Establecimiento Afiliado.

El período de sesenta (60) días señalado en este numeral corresponde al tiempo durante el cual el contenido de las conversaciones permanece disponible para consulta dentro de la Plataforma y **no significa necesariamente que toda evidencia técnica, respaldo, registro de seguridad o información asociada sea eliminada automáticamente al cumplirse dicho término,** cuando exista una obligación legal, contractual, técnica o de seguridad que justifique su conservación.

La información relacionada con autorizaciones, solicitudes de los Titulares, citas, obligaciones contractuales, seguridad o cumplimiento legal podrá conservarse durante períodos diferentes cuando exista fundamento para ello y de conformidad con la legislación aplicable.

10. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO POR PARTE DE EL PROPIETARIO DE LA PLATAFORMA

El Propietario de la Plataforma podrá tratar datos personales para:

10.1 Operación tecnológica

- Administrar la Plataforma.
- Mantener su funcionamiento.
- Crear y administrar usuarios.
- Gestionar permisos.
- Prestar soporte técnico.
- Detectar y corregir errores.

- Mantener la seguridad.
- Realizar mantenimiento y actualizaciones.

10.2. Prestación del servicio contratado por los Establecimientos Afiliados

- Procesar información necesaria para gestionar citas.
- Administrar agendas.
- Gestionar servicios, horarios y disponibilidad.
- Generar reportes.
- Facilitar la comunicación entre el Establecimiento Afiliado y sus clientes.

10.3. Seguridad

- Controlar accesos.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Investigar incidentes.
- Mantener registros técnicos.
- Proteger la infraestructura tecnológica.

10.4. Cumplimiento legal

- Atender requerimientos de autoridades.
- Gestionar derechos de los titulares.
- Cumplir obligaciones legales.
- Ejercer o defender derechos de El Propietario de la Plataforma.

10.5. Gestión contractual y comercial

Respecto de los Establecimientos Afiliados, El Propietario de la Plataforma podrá tratar información para:

- Celebrar y ejecutar contratos.
- Administrar planes contratados.
- Gestionar facturación y cartera.
- Prestar soporte.
- Mantener la relación comercial.
- Comunicar información relacionada con el servicio contratado.

11. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO POR PARTE DEL ESTABLECIMIENTO AFILIADO

Cada Establecimiento Afiliado será responsable de determinar las finalidades para las cuales trate los datos personales de sus clientes, de acuerdo con sus propias actividades, servicios y relación comercial con los Titulares, así como de cumplir

las obligaciones que le correspondan en materia de protección de datos personales.

En el marco de la utilización de la Plataforma para la gestión de citas, los datos personales de los Clientes podrán ser tratados por el Establecimiento Afiliado, entre otras, para las siguientes finalidades:

- Gestionar y atender solicitudes de citas.
- Consultar la disponibilidad de servicios, fechas, horarios y, cuando corresponda, empleados o profesionales.
- Programar, confirmar, modificar, cancelar y reprogramar citas.
- Enviar confirmaciones, recordatorios y comunicaciones relacionadas con las citas.
- Atender consultas, solicitudes y comunicaciones relacionadas con los servicios o con las citas gestionadas a través de la Plataforma.
- Gestionar la relación con el Cliente en relación con los servicios solicitados.
- Mantener y consultar el historial de citas.
- Administrar y realizar seguimiento a la prestación de los servicios solicitados.
- Gestionar las novedades relacionadas con las citas y la atención del Cliente.
- Las demás finalidades que resulten estrictamente necesarias para la adecuada gestión de las citas y la prestación de los servicios solicitados por el Cliente.

El Establecimiento Afiliado será responsable de informar a los Titulares, de manera previa, clara y suficiente, sobre las finalidades adicionales para las cuales pretenda tratar sus datos personales cuando estas sean diferentes o excedan las relacionadas con la gestión de citas y la prestación de los servicios solicitados, y de obtener las autorizaciones que resulten legalmente exigibles.

En particular, cuando el Establecimiento Afiliado pretenda utilizar los datos personales obtenidos a través de la Plataforma para finalidades propias adicionales, tales como actividades de mercadeo, publicidad, envío de comunicaciones comerciales, promociones, programas de fidelización, encuestas, elaboración de perfiles u otras actividades comerciales propias, **corresponderá exclusivamente al Establecimiento Afiliado determinar la finalidad, el fundamento jurídico aplicable, suministrar la información correspondiente al Titular y obtener, cuando sea necesario, la autorización respectiva.**

La autorización otorgada por el Cliente para el tratamiento de sus datos personales con ocasión de la utilización de la Plataforma y de la gestión de sus

citas no se entenderá, por sí sola, como autorización para que el Establecimiento Afiliado utilice dichos datos para finalidades adicionales o diferentes a aquellas que fueron informadas al Titular y autorizadas, cuando dicha autorización sea legalmente requerida.

En consecuencia, la utilización de los datos personales por parte del Establecimiento Afiliado para finalidades adicionales será de su exclusiva responsabilidad, incluyendo la definición de dichas finalidades, el cumplimiento de los deberes de información, la obtención y conservación de las autorizaciones que correspondan, la atención de las solicitudes de los Titulares y el cumplimiento de las demás obligaciones que le sean aplicables conforme a la legislación colombiana.

La Plataforma podrá proporcionar al Establecimiento Afiliado las funcionalidades tecnológicas necesarias para el tratamiento de los datos personales relacionado con la gestión de citas, de acuerdo con el servicio contratado y las funcionalidades habilitadas. El acceso a los datos personales mediante la Plataforma **no implica que El Propietario determine las finalidades propias del Establecimiento Afiliado ni que asuma las obligaciones que correspondan exclusivamente a este respecto de tratamientos realizados para sus propias finalidades.**

Cuando, por solicitud expresa del Establecimiento Afiliado y en virtud de un servicio o funcionalidad adicional contratado, la Plataforma sea utilizada como mecanismo tecnológico para la recolección de autorizaciones destinadas a finalidades adicionales definidas por dicho Establecimiento, las partes deberán establecer previamente las condiciones aplicables a dicha funcionalidad, incluyendo las finalidades, información que deberá suministrarse al Titular, mecanismo de autorización y responsabilidades correspondientes.

El Establecimiento Afiliado deberá garantizar, en todo caso, que los tratamientos que realice directamente o mediante las funcionalidades de la Plataforma se encuentren sustentados en una finalidad legítima y determinada, sean informados al Titular cuando corresponda y se desarrollen de conformidad con la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

El Propietario no será responsable por las finalidades adicionales que el Establecimiento Afiliado determine de manera independiente, ni por la utilización de los datos personales para dichas finalidades, cuando estas no hayan sido definidas, solicitadas o gestionadas por El Propietario dentro de los servicios contratados o funcionalidades ofrecidas por la Plataforma.

12. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

La Plataforma utiliza herramientas de automatización e inteligencia artificial para facilitar y apoyar la interacción con los Clientes y la gestión de las citas.

El asistente automatizado podrá, de acuerdo con las funcionalidades habilitadas:

- Responder consultas relacionadas con los servicios ofrecidos por el Establecimiento Afiliado.
- Informar precios suministrados o registrados por el Establecimiento Afiliado.
- Consultar disponibilidad de servicios, fechas y horarios.
- Gestionar solicitudes y programación de citas.
- Permitir la consulta de la próxima cita programada.
- Gestionar solicitudes de cancelación y reprogramación de citas.
- Enviar recordatorios y comunicaciones relacionadas con las citas.
- Facilitar la comunicación entre el Cliente y el Establecimiento Afiliado.
- Ejecutar otras funciones relacionadas con la gestión de citas que sean habilitadas posteriormente.

La Plataforma procurará informar al Cliente, desde el inicio de la interacción, cuando las comunicaciones sean atendidas total o parcialmente mediante herramientas de automatización o inteligencia artificial. Para tal efecto, el asistente virtual podrá identificarse mediante mensajes o mecanismos razonablemente adecuados que permitan al usuario conocer que está interactuando con un sistema automatizado y no necesariamente con una persona natural.

Cuando las funcionalidades habilitadas y la naturaleza de la solicitud lo permitan o lo requieran, el Cliente podrá ser orientado hacia canales de atención humana del Establecimiento Afiliado para la gestión de asuntos que requieran intervención personal.

La inteligencia artificial será utilizada como una herramienta tecnológica de apoyo para la gestión de las funcionalidades de la Plataforma y no sustituye la responsabilidad del Establecimiento Afiliado respecto de los servicios que presta directamente al Cliente.

Las respuestas generadas automáticamente podrán contener errores, imprecisiones, interpretaciones incorrectas o información desactualizada. En consecuencia, cuando la naturaleza de la consulta o situación lo requiera, el Cliente podrá ser remitido a los canales de atención disponibles del Establecimiento Afiliado.

Para la prestación de estas funcionalidades, la Plataforma podrá utilizar servicios tecnológicos, modelos de inteligencia artificial, infraestructura o herramientas proporcionadas por terceros especializados, incluido el proveedor tecnológico que corresponda en cada momento.

Cuando se utilicen servicios de terceros para el procesamiento de información mediante inteligencia artificial, El Propietario procurará contratar y configurar dichos servicios bajo condiciones que permitan un tratamiento de la información acorde con las finalidades informadas, las obligaciones de seguridad aplicables y la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

El tratamiento de la información por parte de los proveedores tecnológicos utilizados para prestar las funcionalidades de inteligencia artificial estará sujeto a los términos, condiciones, políticas de privacidad, condiciones de tratamiento de datos y demás disposiciones contractuales aplicables al servicio específico contratado por El Propietario.

El Propietario adoptará medidas razonables para evitar que la información personal tratada a través de la Plataforma sea utilizada para finalidades diferentes de aquellas informadas al Titular, salvo que exista una base jurídica que permita dicho tratamiento, una autorización cuando sea legalmente exigible o una obligación legal que lo justifique.

En particular, cuando el proveedor tecnológico utilizado para las funcionalidades de inteligencia artificial establezca condiciones específicas respecto del uso, almacenamiento, retención o utilización de las instrucciones, respuestas u otros datos procesados, El Propietario verificará las condiciones aplicables al servicio contratado y adoptará, dentro de su ámbito de control, las medidas razonables que correspondan.

La utilización de servicios de inteligencia artificial no implica que El Propietario transfiera la titularidad de los datos personales de los Clientes al proveedor tecnológico. Cualquier tratamiento realizado por terceros se efectuará en el marco de la prestación del servicio tecnológico correspondiente y estará sujeto a las condiciones aplicables al tratamiento de dichos datos.

El Propietario podrá modificar, sustituir o actualizar los proveedores, modelos o herramientas tecnológicas utilizados para prestar las funcionalidades de inteligencia artificial, siempre que dichos cambios se realicen de conformidad con las finalidades informadas y las obligaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

13. RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO PRESTADO

La Plataforma tiene como finalidad facilitar la gestión tecnológica de citas y la comunicación entre el Cliente y el Establecimiento Afiliado.

El Propietario **de la Plataforma no presta directamente el servicio reservado por el Cliente**, ni determina las condiciones comerciales, precios, calidad, disponibilidad real, idoneidad o ejecución del servicio ofrecido por cada Establecimiento Afiliado.

En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con:

- Calidad del servicio.
- Atención recibida.

- Precio.
- Condiciones comerciales.
- Cumplimiento de la cita.
- Prestación efectiva del servicio.
- Conducta del personal del establecimiento.

deberán ser gestionadas directamente con el **Establecimiento Afiliado**, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a El Propietario de la Plataforma respecto del funcionamiento de su servicio tecnológico.

14.DATOS SENSIBLES

La Plataforma no está diseñada actualmente para solicitar de manera ordinaria datos sensibles.

El Propietario de la Plataforma y los Establecimientos Afiliados deberán procurar que únicamente se recolecte información adecuada, pertinente y necesaria para las finalidades correspondientes.

Si un Cliente proporciona voluntariamente información sensible que no resulte necesaria para gestionar una cita, la información será tratada conforme a las reglas legales aplicables y se evitará su utilización para finalidades distintas de aquellas que tengan fundamento jurídico.

Cuando corresponda, se solicitará la autorización expresa requerida por la legislación.

15.TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El Propietario de la Plataforma reconoce que los datos personales de los niños, niñas y adolescentes están sujetos a protección especial de conformidad con la legislación colombiana y que su tratamiento debe atender el interés superior del menor y el respeto de sus derechos fundamentales.

De acuerdo con el funcionamiento actual de la Plataforma, los Establecimientos Afiliados están dirigidos, en principio, a personas mayores de edad en lo que respecta a su vinculación y utilización como establecimientos dentro de la Plataforma. Sin embargo, los Clientes de dichos establecimientos podrán ser personas de diferentes edades, dependiendo de los servicios ofrecidos por cada Establecimiento Afiliado.

Actualmente, la gestión de citas mediante WhatsApp **no solicita la edad del Cliente ni realiza mecanismos de validación o verificación de mayoría de edad como requisito para gestionar una cita**. En consecuencia, El Propietario no garantiza ni afirma que las personas que utilizan este canal sean mayores de edad.

Por las características propias del canal de WhatsApp y del funcionamiento actual de la Plataforma, un niño, niña o adolescente podría realizar directamente una solicitud de cita utilizando dicho canal, aun cuando no pueda crear directamente una cuenta de usuario en la Plataforma. El uso de WhatsApp para solicitar o gestionar una cita **no constituye un mecanismo de verificación de edad**, por lo que El Propietario no podrá determinar la edad del Cliente únicamente por la utilización de dicho canal.

La ausencia de un mecanismo de validación de edad no implica el desconocimiento de las obligaciones aplicables al tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes. Cuando El Propietario tenga conocimiento efectivo de que los datos personales tratados a través de la Plataforma corresponden a un niño, niña o adolescente, adoptará, dentro del alcance de sus funciones y de acuerdo con su rol frente al tratamiento, las medidas razonables que correspondan conforme a la legislación colombiana.

Cuando el Establecimiento Afiliado determine las finalidades para las cuales trata los datos personales de sus Clientes en relación con la prestación de sus servicios, será responsable de cumplir las obligaciones que le correspondan como responsable del tratamiento, incluyendo aquellas relacionadas con el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes y con la obtención de las autorizaciones que resulten legalmente exigibles.

Cuando El Propietario actúe como Encargada del tratamiento por cuenta del Establecimiento Afiliado, tratará los datos personales de acuerdo con las instrucciones lícitas impartidas por este, dentro del alcance de los servicios y funcionalidades contratados, y aplicará las medidas de seguridad y protección que correspondan a su rol.

El Propietario **no realizará investigaciones, verificaciones o mecanismos adicionales para determinar la edad de los Clientes que no hagan parte de las funcionalidades habilitadas de la Plataforma**. Por tanto, el hecho de que un menor de edad utilice WhatsApp para solicitar una cita, sin que El Propietario tenga conocimiento de dicha condición, no significa que la Plataforma haya validado, certificado o garantizado la mayoría de edad del Cliente.

El tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes a través de la Plataforma deberá limitarse a aquellas finalidades que resulten necesarias, pertinentes y permitidas por la legislación colombiana, de acuerdo con el servicio solicitado y con las responsabilidades que correspondan a El Propietario y al Establecimiento Afiliado.

Si en el futuro la Plataforma incorpora funcionalidades que permitan la creación de cuentas por parte de menores de edad, mecanismos de validación de edad, servicios dirigidos específicamente a niños, niñas o adolescentes, o cualquier funcionalidad que implique un tratamiento diferente o adicional de sus datos personales, El Propietario realizará la revisión jurídica y técnica correspondiente y, cuando resulte necesario, actualizará sus políticas, procedimientos, mecanismos de autorización y medidas de protección antes de implementar dichos cambios.

16.DATOS DE LOS EMPLEADOS Y COLABORADORES DEL ESTABLECIMIENTO

La Plataforma permite a los Establecimientos Afiliados administrar información relacionada con las personas que prestan servicios en sus establecimientos, principalmente para organizar:

- Agendas.
- Horarios.
- Servicios.
- Disponibilidad.
- Sedes.
- Excepciones de agenda.

El **Establecimiento Afiliado** será responsable de garantizar que cuenta con la legitimación necesaria para suministrar y tratar dicha información.

El Propietario **de la Plataforma** podrá actuar como Encargada respecto de esta información cuando la trate siguiendo las instrucciones del Establecimiento Afiliado y exclusivamente para prestar las funcionalidades contratadas.

17.RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

La determinación de la calidad de Responsable o Encargado dependerá de la información tratada y de quién determine sus finalidades.

17.1. Propietario de la Plataforma como Responsable

El Propietario de la Plataforma será Responsable respecto de la información que trate para sus propias finalidades, entre ellas:

- Administración de la Plataforma.
- Gestión de sus propios usuarios.

- Seguridad.
- Soporte.
- Relación contractual con los Establecimientos Afiliados.
- Cumplimiento legal.
- Atención de solicitudes relacionadas con datos respecto de los cuales sea Responsable.

17.2. Establecimiento Afiliado como Responsable

El Establecimiento Afiliado será Responsable respecto de los datos personales de sus Clientes, empleados, colaboradores y demás titulares cuando determine las finalidades y condiciones del tratamiento.

Será responsabilidad del Establecimiento Afiliado:

- Definir las finalidades.
- Informar a los titulares.
- Obtener las autorizaciones cuando sean necesarias.
- Atender los derechos de los titulares respecto de los datos bajo su responsabilidad.
- Garantizar la legitimidad de la información suministrada a la Plataforma.

17.3. Propietario de la Plataforma como Encargada

Cuando el Establecimiento Afiliado determine las finalidades del tratamiento y El Propietario de la Plataforma procese los datos siguiendo sus instrucciones, El Propietario actuará como Encargada.

En tal condición, El Propietario de la Plataforma:

- Tratará la información de acuerdo con las instrucciones del Responsable.
- No utilizará la información para finalidades propias incompatibles con las instrucciones recibidas.
- Implementará medidas de seguridad razonables.
- Mantendrá la confidencialidad.
- Informará los incidentes de seguridad que correspondan.
- Apoyará al Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones cuando contractualmente corresponda.

18. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para prestar el servicio, El Propietario de la Plataforma podrá utilizar proveedores especializados en:

- Mensajería.
- WhatsApp y servicios asociados.
- Automatización.
- Inteligencia artificial.
- Almacenamiento.
- Bases de datos.
- Infraestructura tecnológica.
- Seguridad.
- Servicios de calendario.
- Soporte técnico.

Estos proveedores podrán tratar información únicamente en la medida necesaria para prestar los servicios contratados.

El Propietario de la Plataforma deberá adoptar las medidas contractuales y técnicas que correspondan para garantizar un tratamiento adecuado de la información.

Cuando El Propietario actúe como Encargada de un Establecimiento Afiliado, deberá respetar las condiciones contractuales y las instrucciones que correspondan respecto de los datos tratados por cuenta de dicho establecimiento.

19. TRANSMISIONES Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Debido a la naturaleza de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma, algunos datos personales podrán ser objeto de transmisión o tratamiento mediante proveedores tecnológicos ubicados fuera del territorio colombiano.

Actualmente, El Propietario de la Plataforma podrá utilizar, entre otros, los siguientes proveedores tecnológicos:

- **Meta Platforms, Inc. (Estados Unidos)** para la operación e integración con WhatsApp Business Platform.
- **Google LLC (Estados Unidos)** para funcionalidades de inteligencia artificial, procesamiento automatizado de información y servicios tecnológicos asociados.

- **DigitalOcean LLC (Estados Unidos)** para servicios de infraestructura tecnológica, almacenamiento y respaldo de información.
- Los demás proveedores tecnológicos que en el futuro sean necesarios para la adecuada prestación y evolución de los servicios de la Plataforma.

Cuando dichos proveedores tengan acceso a datos personales para la prestación de servicios tecnológicos, actuarán conforme a las condiciones contractuales aplicables y únicamente para las finalidades relacionadas con la operación, mantenimiento, soporte, seguridad y funcionamiento de la Plataforma.

El Propietario adoptará medidas razonables de carácter jurídico, contractual y técnico orientadas a garantizar que las transmisiones o transferencias internacionales de datos personales se desarrollen conforme a la legislación colombiana aplicable y bajo estándares adecuados de seguridad y confidencialidad.

El Propietario podrá sustituir, incorporar o modificar los proveedores tecnológicos utilizados para la prestación de los servicios, caso en el cual la presente Política se entenderá actualizada para reflejar dichos cambios cuando resulte necesario.

20. INTEGRACIONES CON TERCEROS

La Plataforma podrá integrarse con herramientas externas necesarias para su funcionamiento.

Entre ellas podrá encontrarse la integración con servicios de calendario, cuya finalidad podrá ser permitir la visualización de información relacionada con las agendas.

Cuando se utilice una integración de este tipo, el tratamiento se limitará a la información necesaria para la funcionalidad habilitada.

La incorporación de nuevas integraciones será evaluada previamente por El Propietario de la Plataforma desde el punto de vista técnico, contractual y de protección de datos.

21. PAGOS

Actualmente la Plataforma **no procesa pagos de los Clientes por los servicios prestados por los Establecimientos Afiliados**.

Por esta razón, actualmente no se solicitan ni almacenan datos de tarjetas, cuentas bancarias u otros medios de pago para realizar una reserva.

En caso de incorporarse posteriormente una funcionalidad de pagos, El Propietario de la Plataforma realizará la evaluación jurídica y técnica correspondiente y actualizará las condiciones de tratamiento cuando resulte necesario.

22. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Propietario **de la Plataforma** adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información que se encuentre bajo su responsabilidad o que trate como Encargada.

Estas medidas estarán orientadas a prevenir:

- Pérdida.
- Destrucción.
- Adulteración.
- Acceso no autorizado.
- Consulta no autorizada.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.

Los **Establecimientos Afiliados**, por su parte, deberán adoptar las medidas de seguridad que correspondan respecto de la información bajo su responsabilidad.

En particular, deberán proteger las credenciales de acceso y restringir el acceso a la información únicamente al personal autorizado.

23. CREDENCIALES Y ACCESOS

El Propietario de la Plataforma administrará los mecanismos tecnológicos de autenticación y acceso.

El Establecimiento Afiliado será responsable de:

- Designar usuarios autorizados.
- Mantener actualizada la información de sus usuarios.
- Solicitar oportunamente la desactivación de usuarios que ya no deban tener acceso.
- Evitar el uso compartido de credenciales.
- Informar accesos sospechosos o incidentes.

Los Usuarios Administradores deberán utilizar la información a la que tengan acceso únicamente para el desarrollo de sus funciones autorizadas.

24. INCIDENTES DE SEGURIDAD

El Propietario de la Plataforma contará con mecanismos para identificar y gestionar incidentes de seguridad que puedan comprometer información personal.

Cuando El Propietario actúe como Encargada y se presente un incidente relacionado con información bajo responsabilidad del Establecimiento Afiliado, deberá informar al correspondiente Responsable de acuerdo con las condiciones contractuales y obligaciones legales aplicables.

El Establecimiento Afiliado deberá colaborar en la gestión del incidente cuando este afecte información bajo su responsabilidad.

Cuando legalmente corresponda, se realizarán las notificaciones ante las autoridades competentes y/o los titulares afectados.

25. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La información será conservada durante el período necesario para cumplir las finalidades correspondientes y atender las obligaciones legales, contractuales, administrativas o probatorias aplicables.

El Propietario de la Plataforma podrá conservar:

- Evidencias de autorización.
- Registros de solicitudes de titulares.
- Información contractual.
- Registros de seguridad.
- Información necesaria para atender controversias.
- Información necesaria para cumplir obligaciones legales.

Los Establecimientos Afiliados serán responsables de definir y cumplir los períodos de conservación correspondientes respecto de las bases de datos que se encuentren bajo su responsabilidad.

La eliminación de información de la Plataforma operativa no implica necesariamente la eliminación inmediata de toda copia técnica, respaldo o registro que deba conservarse por razones legales, contractuales o de seguridad.

26. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares podrán ejercer, de acuerdo con la legislación colombiana, los derechos a:

- a. Conocer sus datos personales.
- b. Actualizarlos.
- c. Rectificarlos.
- d. Solicitar prueba de la autorización, cuando corresponda.
- e. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- f. Presentar consultas y reclamos.
- g. Solicitar la supresión de los datos cuando legalmente proceda.
- h. Solicitar la revocatoria de la autorización cuando sea procedente.
- i. Acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales.
- j. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite correspondiente ante el Responsable o Encargado, cuando así lo exija la ley.

27. ¿ANTE QUIÉN DEBE PRESENTARSE UNA SOLICITUD?

Cuando la solicitud corresponda a datos tratados para finalidades propias de **El Propietario de la Plataforma**, podrá presentarse directamente ante esta a través de los canales establecidos en esta Política.

Cuando la solicitud corresponda a datos personales cuyo Responsable sea un **Establecimiento Afiliado**, el titular podrá ejercer sus derechos ante dicho establecimiento.

Si la solicitud es recibida por El Propietario de la Plataforma y corresponde a información respecto de la cual actúa exclusivamente como Encargada, podrá ser trasladada al Establecimiento Afiliado Responsable, de acuerdo con la legislación y las obligaciones contractuales aplicables.

28. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

Cuando sea legalmente necesaria, la autorización para el tratamiento deberá obtenerse antes o al momento de la recolección de los datos, mediante mecanismos que permitan acreditar la manifestación de voluntad del titular.

En el flujo de WhatsApp, la Plataforma podrá registrar:

- Número de WhatsApp.
- Fecha y hora de aceptación.
- Versión de la Política informada.
- Versión de la autorización.
- Manifestación de aceptación.
- Establecimiento relacionado con la solicitud.
- Identificador de conversación o registro técnico, cuando esté disponible.

El Propietario **de la Plataforma** conservará esta evidencia cuando corresponda a tratamientos bajo su responsabilidad o cuando lo haga como Encargada por cuenta del Establecimiento Afiliado.

La aceptación de la autorización para el tratamiento de datos personales será independiente de la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, cuando estos sean aplicables.

Manifestación electrónica de voluntad

Cuando la autorización para el tratamiento de datos personales se obtenga mediante WhatsApp u otros canales digitales habilitados por la Plataforma, la manifestación de voluntad del titular podrá materializarse mediante respuestas afirmativas, selección de botones, comandos, opciones de aceptación, clics, mensajes de texto o cualquier otro mecanismo tecnológico que permita evidenciar razonablemente la aceptación.

Dichos mecanismos constituirán prueba suficiente de la autorización otorgada por el titular, conforme a la Ley 527 de 1999, la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que las modifiquen o complementen.

El Propietario podrá conservar registros técnicos que permitan acreditar la aceptación realizada, incluyendo fecha, hora, número telefónico asociado, versión del texto informado y demás evidencias disponibles.

29. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN POR EL ESTABLECIMIENTO AFILIADO

El Establecimiento Afiliado será responsable de garantizar que la información que suministre o incorpore a la Plataforma:

- Sea obtenida legítimamente.
- Sea pertinente para las finalidades correspondientes.
- Se encuentre actualizada cuando sea necesario.
- Cuenten con la autorización o fundamento jurídico correspondiente.
- Sea utilizada únicamente para las finalidades permitidas.

El Establecimiento Afiliado no podrá utilizar la Plataforma para recolectar, almacenar o utilizar información personal para finalidades ilícitas o incompatibles con aquellas informadas a los titulares.

30. INFORMACIÓN EXPORTADA POR EL ESTABLECIMIENTO

La Plataforma podrá permitir la generación y exportación de reportes relacionados con las citas y la operación del establecimiento.

Una vez que un Establecimiento Afiliado descargue información de la Plataforma, dicho establecimiento será responsable de garantizar la seguridad, confidencialidad y tratamiento adecuado de la información dentro de sus propios sistemas.

La información exportada no podrá utilizarse para finalidades diferentes de aquellas legalmente permitidas.

31. PROHIBICIONES

Ni El Propietario de la Plataforma ni los Establecimientos Afiliados podrán:

- Comercializar datos personales sin fundamento jurídico.
- Utilizar datos para finalidades incompatibles con aquellas informadas.
- Divulgar información a personas no autorizadas.
- Acceder a información sin necesidad funcional.

- Utilizar datos para fines personales.
- Compartir credenciales.
- Extraer información para finalidades no autorizadas.
- Utilizar información personal para actividades ilícitas.

Cada parte responderá por los tratamientos que realice dentro del ámbito de sus propias responsabilidades.

32.COMUNICACIONES COMERCIALES

Actualmente, la Plataforma no está destinada al envío de publicidad o promociones a los Clientes.

Los mensajes enviados mediante WhatsApp estarán orientados principalmente a la gestión de las citas, incluyendo confirmaciones, modificaciones, cancelaciones y recordatorios.

Si un **Establecimiento Afiliado** decide utilizar la información de sus clientes para actividades de marketing, fidelización, publicidad o promociones, será responsable de verificar que dicha actividad cuente con el fundamento jurídico y las autorizaciones que resulten necesarias.

El Propietario de la Plataforma podrá prestar herramientas tecnológicas para estas actividades únicamente de acuerdo con las instrucciones y condiciones legalmente aplicables.

33.DATOS DE TERCEROS

Cuando un Cliente proporcione información personal de otra persona, deberá contar con la legitimación necesaria para hacerlo.

El Establecimiento Afiliado será responsable del tratamiento que realice sobre dicha información cuando determine sus finalidades.

El Propietario de la Plataforma actuará como Encargada cuando procese dicha información siguiendo instrucciones del Establecimiento Afiliado.

34.NUEVAS FUNCIONALIDADES

La Plataforma podrá evolucionar e incorporar nuevas funcionalidades.

Entre ellas podrían encontrarse:

- Servicios a domicilio.
- Recolección de dirección.
- Nuevas funcionalidades de inteligencia artificial.
- Analítica.
- Fidelización.
- Promociones.
- Nuevas integraciones.
- Procesamiento de pagos.
- Nuevos canales de comunicación.

Antes de implementar funcionalidades que impliquen nuevas categorías de datos o nuevas finalidades, El Propietario de la Plataforma deberá evaluar las implicaciones de protección de datos y actualizar los documentos correspondientes cuando sea necesario.

Los Establecimientos Afiliados deberán igualmente evaluar las nuevas finalidades que determinen por su propia cuenta.

35. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES EN NUEVAS FUNCIONALIDADES

Si la Plataforma incorpora funcionalidades dirigidas específicamente a niños, niñas o adolescentes, o que impliquen de manera habitual el tratamiento de sus datos personales, El Propietario de la Plataforma deberá realizar previamente una evaluación jurídica y técnica de la funcionalidad.

El Establecimiento Afiliado será responsable de las condiciones particulares del servicio que presta al menor y de las finalidades de tratamiento que determine.

No se utilizarán mecanismos tecnológicos destinados a eludir las garantías especiales establecidas por la legislación colombiana para los menores de edad.

36. CONFIDENCIALIDAD

El Propietario de la Plataforma garantizará que las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales bajo su responsabilidad o como Encargadas se encuentren sometidas a obligaciones de confidencialidad.

Los Establecimientos Afiliados deberán garantizar igualmente la confidencialidad de la información de sus clientes y demás titulares.

Esta obligación permanecerá vigente incluso después de terminada la relación contractual o laboral cuando legalmente corresponda.

37. RESPONSABILIDADES DE EL PROPIETARIO DE LA PLATAFORMA

El Propietario de la Plataforma deberá, dentro del ámbito de sus responsabilidades:

- Garantizar el tratamiento conforme a la legislación aplicable.
- Mantener disponible esta Política.
- Implementar medidas razonables de seguridad.
- Atender las solicitudes que correspondan a tratamientos bajo su responsabilidad.
- Gestionar adecuadamente los proveedores tecnológicos.
- Mantener la confidencialidad de la información.
- Gestionar los incidentes de seguridad.
- Mantener evidencia de las autorizaciones cuando corresponda.
- Cumplir las obligaciones que le correspondan como Responsable o Encargada.

38. RESPONSABILIDADES DEL ESTABLECIMIENTO AFILIADO

El Establecimiento Afiliado deberá:

- Garantizar la legitimidad de los datos que suministre a la Plataforma.
- Informar adecuadamente a sus clientes sobre sus tratamientos.
- Obtener las autorizaciones cuando sean necesarias.
- Atender los derechos de los titulares respecto de la información bajo su responsabilidad.
- Utilizar los datos únicamente para finalidades legítimas.
- Mantener la confidencialidad de la información.
- Administrar adecuadamente los accesos de sus usuarios.
- Informar incidentes de seguridad.
- Cumplir las obligaciones legales que le correspondan como Responsable del Tratamiento.

39. RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN

La responsabilidad por el tratamiento de los datos personales se determinará de acuerdo con el rol que desempeñe cada parte.

El Propietario **de la Plataforma** será responsable de los tratamientos que realice para sus propias finalidades.

El **Establecimiento Afiliado** será responsable de los tratamientos respecto de los cuales determine las finalidades y condiciones.

El Propietario **de la Plataforma**, cuando actúe como Encargada, tratará la información siguiendo las instrucciones del Establecimiento Afiliado y dentro de los límites establecidos contractualmente y por la legislación.

La utilización de la Plataforma por parte de un Establecimiento Afiliado no transfiere automáticamente a El Propietario de la Plataforma la responsabilidad sobre las decisiones comerciales, administrativas o de prestación de servicios que correspondan al establecimiento.

40. NO VENTA DE DATOS PERSONALES

El Propietario de la Plataforma no comercializa ni vende datos personales de los usuarios como actividad propia de su modelo de negocio.

La información será tratada para las finalidades establecidas en esta Política, en los contratos correspondientes y en las autorizaciones otorgadas, cuando estas sean necesarias.

41. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

El Propietario de la Plataforma podrá modificar esta Política para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos, operativos o funcionales.

Cuando los cambios impliquen modificaciones relevantes en las finalidades o condiciones del tratamiento, se adoptarán las medidas de información que correspondan.

La versión vigente permanecerá disponible para consulta de los titulares.

42.ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas, peticiones, quejas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos mediante:

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.com

Teléfono / WhatsApp : 3155549519

Cuando la solicitud corresponda a información cuyo Responsable sea un Establecimiento Afiliado, El Propietario de la Plataforma podrá remitirla al establecimiento correspondiente.

Atención de consultas

Las consultas formuladas por los titulares respecto de los datos personales serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora al interesado y se señalará la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Atención de reclamos

Los reclamos formulados por los titulares serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al día de su recepción.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora al interesado y se señalará la fecha en que se atenderá el reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Lo anterior se aplicará sin perjuicio de cualquier modificación legal que posteriormente realice la legislación colombiana en materia de protección de datos personales

43.AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

La Superintendencia de Industria y Comercio – SIC es la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Colombia.

Los titulares podrán acudir ante dicha autoridad cuando consideren que se han vulnerado sus derechos, una vez agotado el procedimiento correspondiente ante el Responsable o Encargado, cuando así lo exija la legislación aplicable.

44. VIGENCIA Y CONSERVACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades correspondientes y atender las obligaciones legales, contractuales, administrativas y probatorias aplicables.

Una vez cumplida la finalidad y agotados los períodos de conservación correspondientes, la información será eliminada, anonimizada o conservada cuando exista fundamento legal o legítimo para ello.

45. RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

Propietario de la Plataforma: SANTIAGO MARTÍNEZ GÓMEZ

Área o responsable:

Correo electrónico: agendai@appstrinergy.com

Teléfono / WhatsApp : 3155549519

46. ENTRADA EN VIGENCIA

La presente Política entra en vigencia a partir del **[FECHA]**.

Versión: 1.0

Fecha de elaboración: 19 de septiembre de 2026

Fecha de entrada en vigencia: 28 de septiembre de 2026

Fecha de última actualización: 27 de septiembre de 2026

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
1.0	19 septiembre de 2026	Creación de la Política de Tratamiento de Datos Personales